

卡卡通会员营销系统管理员操作手册

一、 系统功能概述

- 1.1. 首页
- 1.2. 会员
- 1.3. 交易
- 1.4. 内部管理
- 1.5. 营销管理
- 1.6. 报表
- 1.7. 系统管理
- 2. 会员
 - 2.1. 个人会员维护
 - 2.2. 领取会员卡
 - 2.3. 激活会员卡
 - 2.4. 会员等级变动查询
 - 2.5. 会员等级维护
- 3. 交易
 - 3.1. 交易查询
 - 3.2. 服务扣次查询
 - 3.3. 手工调整转账
 - 3.4. 卡卡转账
- 4. 内部管理
 - 4.1. 制卡管理
 - 4.2. 废卡
 - 4.3. 卡库存
 - 4.4. 门店管理
 - 4.5. 交易终端管理
 - 4.6. 角色权限管理
 - 4.7. 员工管理

一、 系统功能概述

1.1. 首页

商户动态

(1) 公告---后台

描述: 显示系统公告 包括以下内容

- a) 系统即将到期警告, 距离到期时间一个月, 此一个月内每两日生成一条提醒
- b) 营销活动执行情况提醒。

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机: +86-21-021-61032840 传真: +86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

(2) 商户详情

显示发卡商户余额、门店数、员工数、会员数和所拥有的权限。

商户账户余额：整个发卡商户所能使用的金额。

1.2. 会员

个人会员维护

- 卡注销：卡注销后将不能被使用， 注销动作无法撤销或恢复
- 重置密码：重置卡的密码，原卡密码失效
- 卡挂失：将卡冻结，冻结后将不能通过刷卡的方式进行交易，只能通过其他的方式(比如短信)进行包括交易在内的会员操作。卡挂失需要持卡人本人发起操作，需要密码验证或其他验证方式。
- 卡解挂：恢复已挂失卡的正常使用状态
- 换卡：将卡内所有资料转入另一张新的卡内，并将旧卡状态改为已换卡。
- 修改会员等级：重新选择会员等级。
- 变更会员有效期：将会员的有效期设为另一个时间值，到期之后会员状态变为已到期，会员账号不能再被使用。
- 会员锁定/解锁：直接锁定会员帐号和解锁。
- 列表表单
 - 全选和选择按钮：可以全选和多选，被选到的条目都会在按钮对应的功能上起作用。
 - 多选后打开功能选单，里面的显示遵循以下原则，如果有相同的内容则显示，相同内容的编辑也可以编辑，内容不同则显示为空，如果是编辑则编辑框变灰不能编辑。
- 余额：查看账户的储值余额，积分余额，卡服务计次余额。
- 添加无卡会员：添加外卡号。

激活会员卡

单张激活卡

激活卡号：单张卡激活时可输入会员的详细信息。

激活卡号时可选择会员等级、有效期及其他基本会员信息，可选择按照制卡时统一确定的面值额进行充值或者指定初始充值面值额进行充值。

批量激活卡

激活卡号：可选择将激活的起始卡号和终止卡号，系统自动确认卡号段输入是否正确并连续激活所选卡号段的所有卡号，可选择会员等级、初始充值、有效期、付款方式和备注信息。

会员等级变动查询

可查询会员等级自动变动的历史记录。

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机：+86-21-021-61032840 传真：+86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

会员等级维护

可设定会员等级及会员等级间自动变动的规则，卡等级的初始级别可设置为单次或累计充值金额，变动后可享受的待遇包括积分奖励或折扣优惠，等级转换条件包括储值余额、积分余额，总充值额和总积分额达到一定数量。

1.3. 交易

交易查询

交易查询：查询每笔交易产生的情况，点击卡号后可选择详情查看。

交易撤销：操作列表里的撤销，点击后撤销一笔交易，弹出确认框，确认后撤销。如果是被撤销的交易和撤销交易的话这里显示相关交易连接，点击后移出气泡框显示原交易和撤销交易这两笔交易的列表。

手工调整帐务

调整积分

手动加减积分，操作后需要生成一条新的流水，并在备注内显示手工调整。

调整储值

手动加减储值，操作后需要生成一条新的流水，并在备注内显示手工调整。

调整服务计次

增加和减少服务计次

卡卡转账

将一张卡的储值或者积分转给另一张卡。

1.4. 内部管理

制卡管理

添加制卡

- (1) 卡号格式：选择发卡商户后会显示。
- (2) 会员等级：选择这个批次的卡的会员等级。
- (3) 选择转至已制卡

生成制卡文件的卡批次状态为未制卡，需要点击转至已制卡来标志为已经制卡，只有已制卡的制卡文件才能激活。

- (4) 下载制卡文件

下载生成一个 excel 制卡文件。

废卡

做废卡，只有未激活的卡才能作为废卡。

卡存量

各种状态卡的数目统计表。

门店管理

添加门店

添加门店，并填上基本信息。

封闭/开启

封闭/开启门店下属所有终端和员工的交易和登录，包括门店管理员的登录，门店终端的消费和登录。

调整充值额度和调整积分额度

门店的卡交易时会将交易金额累加或扣除到门店账户(其中充值金额还将扣除门店可用账户余额)，而不直接扣发卡商户。门店可用账户余额不足以维持一笔交易时会显示门店余额不足。可以设定门店不验证充值额度和积分额度，如果不验证充值额度，则充值额度从发卡商户的充值额度内扣除。

门店状态

门店状态分为以下几种：

- (1) 正常：门店开启状态
- (2) 封闭：门店封闭状态
- (3) 储值不足：门店状态正常且储值额度剩余不足 100 元
- (4) 积分不足：门店状态正常且积分额度剩余不足 100 分

交易终端管理

添加交易终端

这里只添加交易终端（pos 终端和 pc pos 终端）和其初始的登录用户和登录密码。如果需要添加更多管理端下的员工和交易终端下的员工的话，需要在员工管理里面再加。

封闭/开启

封闭终端后终端下的所有员工无法登陆，终端做任何交易返回失败。

角色权限管理

角色就是一个权限组的打包命名最后调用的过程。

新增

- (1) 角色类型：分为三种

门店管理，就是登录门店后的权限。

后台管理，后台管理员的权限显示的是后台权限。

门店管理，就是应对于 5001 的门店管理权限。

交易终端，就是 pos 和 pc-pos 的权限，显示的是交易方面的权限。

员工管理

在这里添加员工和修改删除员工。添加员工的时候先选择员工类型，然后选择对应权限。

新增

- (1) 员工类型分为 3 类 后台管理员，门店管理员，和操作员。

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机：+86-21-021-61032840 传真：+86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

(2) 每个员工都有一个可以自定义的员工号。(有问题)

(3) pos 员工较特殊, 每个 pos 终端下都有 01, 02~99 的操作员号, 没有用户名和登录密码, 所以我们需要将 pos 终端下 01, 02 对应到真实姓名。报表里显示的操作人都是显示员工的真实姓名而不是用户登录名。

启用/停用/删除

如果停用那么这个员工无法登陆, 但是 pos 无法停用员工, 只能停用 pos 终端。

如果此员工名下没有产生过交易或者任何记录下员工名的后台更改操作, 应可以彻底删除, 反之不能删。员工的删除是标记位删除状态。

修改

修改员工信息

1.5. 营销管理

商品代码

商品代码是标识一笔流水的代号, 比如 我们为 1680010500000206 这张卡消费 100, 输入了服务代码是 12, 而在这里设置的服务代码 12 对应的是晚餐, 那么后台的交易流水就会显示成这样。因此完成了服务代码对交易流水的注释功能。

流水号	卡号	金额	商品代码
102	1680010500000206	100.00	晚餐

商品代码还可以选择此商品的利润等级, 这个利润等级 以后可能会用来做发送代金券的判定条件。

一笔流水也可以带多个商品代码, 就如在超市购物记录多个商品一样, 这个输入方式会在消费前置体现。

服务计次

维护卡内的服务计次信息。以便在前台交易的时候可以加入对应服务和计次, 也可以扣除计次, 一张卡下可以有多个服务计次种类。比如一张卡下有, 洗车 3 次, 底盘调教 2 次, 保养 5 次。

积分规则

(1)积分奖励规则有 1.启用统一的基本积分奖励 2.启用会员等级积分奖励 3.启用门店积分奖励 4.启用时段积分奖励 5.启用团队卡积分返利 6.启用商品积分返利 7.启用会员积分返利

(2)积分抵扣储值、积分购买优惠券、积分兑换商品、积分购买服务

(3)积分清零规则

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机: +86-21-021-61032840 传真: +86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

打折规则

- (1) 各种折扣类型如：启用统一折扣、会员等级折扣。
- (2) 总折扣率等于以上各种折扣率相乘。
- (3) 限时折扣：规定这个打折规则在此时间段内有效

1.6. 报表

各种交易报表

消费

储值消费

金额：扣除卡内现金的数额

代金券：输入抵扣的代金券，并立即验证代金券是否可用。

储值充值

为卡内充值

现付积分

累加积分

积分消费

扣除积分的功能

交易撤销

这里可以撤销多种交易，储值消费，储值充值，积分累加，积分消费，服务扣次，服务加次，积分兑换券。*需要注意的是在储值消费抵用的券，在那笔储值消费被撤销后，抵扣的券也要被返还到可用状态。

服务扣次

扣除服务计次。选择服务类型后出现对应项目，选择次数。点击加号添加到扣除确认列表内。输入密码后扣除。

服务充计次

充值服务计次和服务扣次是反操作。

查询

查询卡内的 充值余额，积分余额，服务计次余额。

卡操作

领卡激活

激活卡

绑定手机号

解除绑定

修改密码

重置密码

报表流水

交易都只能看到自己终端所作的交易和报表。

交易查询

服务计次流水

储值消费

刷卡-》输入金额-》输入密码-》接收返回-》打单

返回数据：返回储值余额，卡内消费数。

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机：+86-21-021-61032840 传真：+86-21-60911343

<http://www.kakatong.com> E-mail: service@kakatong.com

储值充值

刷卡-》输入金额-》输入服务代码（可选）-》输入密码-》接受返回-》打单

返回数据：返回储值余额，卡内充值数。

现付积分

刷卡-》输入金额-》-》输入密码（可选）-》接受返回-》打单

返回数据：

积分消费

刷卡-》输入金额-》-》输入密码（可选）-》接受返回-》打单

返回数据：

服务扣次

刷卡-》输入服务编号-》输入次数-》密码-》接收返回-》打单

返回数据：

服务计次

刷卡-》输入服务编号-》输入次数-》密码-》接受返回-》打单

返回数据：

余额查询/卡内余额//计次余额/

刷卡-》输密码-》接受返回-》显示

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机：+86-21-021-61032840 传真：+86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

交易撤销

输入凭证号-》确认信息界面-》刷卡-》输入密码-》接收返回-》打单

二、系统后台管理

1. 首页

<1>商户动态

显示内容：访问地址、商户信息、会员排名表

商户动态						商户信息
事件	>>公告更多					
[2011-05-31 09:20:21][1200]: 授权码已更新,有效期至2132-12-31.		商户名称:	1200			
[2011-05-19 10:58:21][商户管理员]: 欢迎使用卡卡通系统!		帐户到期时间:	2132-12-31 08:00:00			
		商户帐户余额:	1033.20元			
		门店数:	27			
		终端数:	46			
		员工数:	41			
		会员数:	165			
		拥有权限:	个人会员维护,领取会员卡,激活会员卡,团体会员维护,会员信息设置,等级变动查询,会员等级维护,交易查询,兑换券查询,使用券查询,服务扣次查询,手工调整帐务,卡卡转帐,发卡商户,制卡管理,废卡,卡存里,门店管理,终端管理,角色权限管理,员工管理,短信费用结算,活动创建,活动查询,营销工具,商品代码,积分规则,折扣规则,计次服务,会员报表,交易报表,优惠券报表,积分报表,预存报表,帐号报表,短信发送记录,数据库备份,密钥管理,系统更新,卡操作			

2. 内部管理

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机: +86-21-021-61032840 传真: +86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

内部管理

发卡商户管理

制卡管理

废卡

卡存里

门店管理

交易终端管理

角色权限管理

员工管理

卡类型管理

<1>制卡管理

系统中添加制卡，可支持下载制卡文件，卡状态需选择转至已制卡卡才可以在系统中使用

批号	卡类型	卡号段	卡数量	面值	申请时间	初始等级
1609	会员卡	1680860097157070~1680860097157074	5	0	2011-08-11 14:30:43	普通会员
1603	会员卡	1680860097157060~1680860097157069	10	0	2011-08-09 15:34:06	普通会员
1601	会员卡	1680860097157050~1680860097157059	10	0	2011-08-09 15:31:48	普通会员

添加制卡 ✕

发卡商户: 1873-面包新语餐饮

卡类型: 会员卡

卡号格式: 1680860097157 075 请输入要生成的第一张卡尾号!

初始密码: 无密码
 随机密码
 固定密码

会员等级: (未设定)

生成数量:

面值:

新建
取消

<2>添加废卡

废除的卡不能再次使用。



<3>卡存量

显示卡状态内容

卡存量

制卡时间 - 门店 (全部)

发卡商户	门店	未激活	已激活	正常	挂失	注销	总制卡数
面包新语餐饮	(商户总部)	52	18	17	0	1	70
面包新语餐饮	测试一店	0	0	0	0	0	0
面包新语餐饮	美罗城店	0	0	0	0	0	0
面包新语餐饮	卡卡通	0	0	0	0	0	0
面包新语餐饮	人民广场店	0	3	2	0	1	3
面包新语餐饮	巴黎春天	0	1	1	0	0	1

<4>门店管理

可对门店的信息做出调整显示页面如下：

门店管理

状态: 门店编号: 门店名称:

门店名称	联系人	联系电话	门店可充值额度	门店可积分余额	状态	创建时间	折扣率	积分率
测试一店	mmm	35435	9800.00	9940.00	正常	2011-07-25	50%	50%
美罗城店	马明波	13661634646	80000.00	94960.00	封闭	2011-07-25	50%	50%
卡卡通	张影	18217365855	0.00	0.00	余额不足	2011-07-26	50%	50%
人民广场店	马明波	13661634646	79000.00	97414.48	正常	2011-08-05	90%	10%
巴黎春天	马明波	13661634646	990000.00	999424.00	正常	2011-08-11	90%	10%

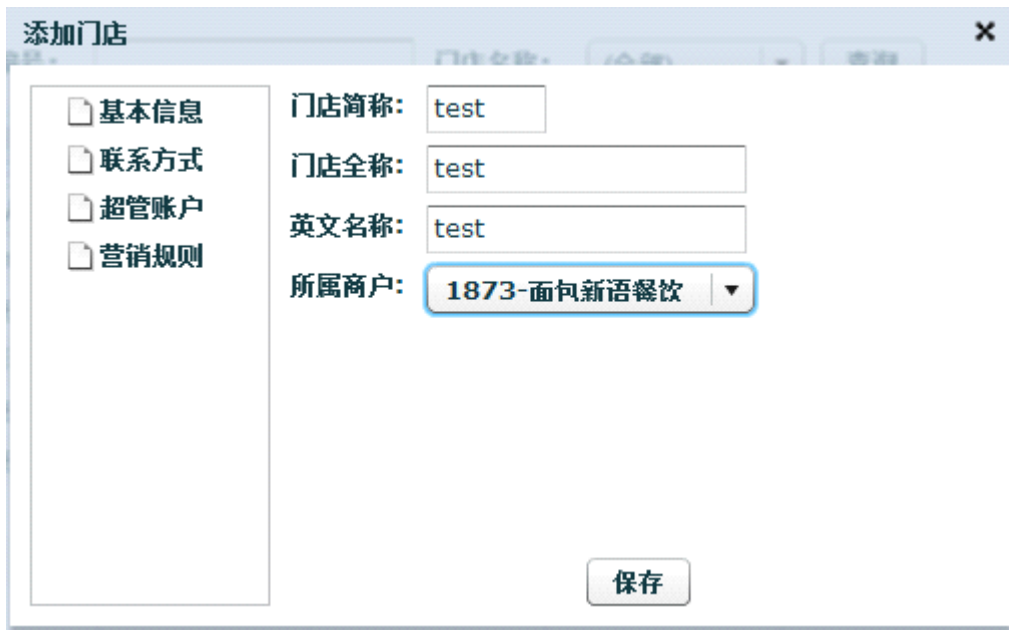
上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机: +86-21-021-61032840 传真: +86-21-60911343

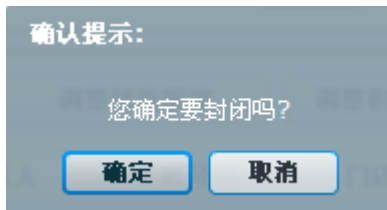
http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

选择添加门店添加新的门店，*为必填项

修改门店信息：点选门店，选择修改，可修改门店的信息内容和营销规则。



封闭门店：点选门店，选择封闭即可封闭门店



门店状态显示为封闭

门店名称	联系人	联系电话	门店可充值额度	门店可积分余额	状态
测试一店	mmm	35435	9800.00	9940.00	正常
美罗城店	马明波	13661634646	80000.00	94960.00	封闭

选择开启即可开启门店。

删除门店：如有交易信息该门店删除不掉。

调整储值额度：

调整储值额度 ✕

当前额度: 99800.00

调整方式: * 充入额度 扣除额度

调整值: *

调整积分额度:

调整积分额度 ✕

当前额度: 200000.00

调整方式: * 充入额度 扣除额度

调整值: *

<5>交易终端管理

添加终端可选择 POS 和 PCPOS，添加门店后系统会自动添加一个管理账号 50000X

交易终端管理

终端类型 (全部) 终端编号 门店名称 (全部)

终端状态 (全部) 到期时间 -

门店名称	终端别名	终端类型	等级	终端编号	到期时间
(商户总部)		商户后台	系统	1873300001	永久
(商户总部)		个人网银	普通	1873900001	永久
测试一店		门店后台	系统	1873500001	永久
测试一店	收银台#1	消费前置	普通	1873200001	2012-01-31
test		门店后台	系统	1873500002	永久

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机: +86-21-021-61032840 传真: +86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

<6>角色权限管理

修改终端权限

角色权限管理

角色名称 角色编号 角色类型 全部

角色编号	角色名称	角色类型	角色详细权限
1011	收银台	消费前置	储值消费, 储值充值, 现付积分, 积分消费, 服务加次, 服务扣次, 交易撤消, 报表, 卡操作
1109	面包新语门店	门店后台	个人会员维护, 领取会员卡, 激活会员卡, 团体会员维护, 会员信息设置, 等级变动查询, 交易查询,

选择新增显示内容如下:

可选择角色类型对其修改。

角色权限管理
角色添加

角色属性

所属发卡商户: * 1873-面包新语餐饮

角色名称: *

角色类型: * POS机 消费前置 商户管理员 门店管理员

角色权限

消费前置/交易终端

储值消费
 储值充值
 积分累加
 积分消费
 服务加次
 服务扣次
 积分兑换券
 交易撤消
 卡操作

<7>员工管理

员工管理

真实姓名 所属终端 (全部) 员工状态 全部

登录用户名 所属门店 (全部)

登录用户名	真实姓名	员工类型	角色	所属门店	等级	所属终端	状态
admin1873		商户后台	(默认组)	(商户总部)	普通	1873300001	在职
cpn1873	张三	门店后台	(默认组)	测试一店	普通	1873500001	封闭
pos1873	赵六	消费前置	收银台	测试一店	普通	1873200001	在职
美罗城店	马明波	消费前置	收银台	美罗城店	普通	1873200002	封闭

可对员工进行新增、停用、启用、修改、删除操作。

3.会员

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机: +86-21-021-61032840 传真: +86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

<1>个人会员维护

可对会员的信息做出修改 如编辑会员姓名等可选择编辑进行修改

会员卡常见的几种操作方式：注销、挂失、解挂、锁定、解锁、换卡、改变等级、重置密码、变更有效期都可以

在此页进行操作。

个人会员维护

卡号 手机号码 会员状态 (全部) 会员等级 (全部)

姓名 注册时间 - 注册门店 (全部) 查询

卡号	姓名	会员等级	手机号码	会员状态	卡状态	注册时间	注册门店	有效期
1680860097157001	mmb	普通会员		正常	正常	2011-07-25	(商户总部)	2015-01-14
110		钻石会员		正常		2011-07-25	(商户总部)	2132-08-31
1680860097157002	1	银卡会员		正常	正常	2011-07-25	(商户总部)	2132-08-31
1680860097157011		普通会员		注销	注销	2011-07-26	(商户总部)	2013-07-31

<2>激活会员卡

领卡之后的操作，激活会员卡后该卡才可以正常使用，该页面有三个选项一为单张领卡，二为批量领卡，三为激活无卡会员

活无卡会员

单张领卡可在领取的时候填写会员信息

激活会员卡

单张激活

卡号: *

姓名:

性别: 男 女 保密

会员等级: (未设定)

生日:

手机号码:

民族:

初始充值: 充面值 指定充值:

卡有效期:

家庭地址: -请选择-

批量领卡

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机: +86-21-021-61032840 传真: +86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

激活会员卡

批量激活

选择激活卡号: 至 [选择批次](#)

会员等级: ▼

初始充值: 不充值
 充面值
 指定充值: 元

卡有效期: 

付款方式: ▼

备注:

激活会员卡

激活会员 ✕

- 激活卡号
- 会员信息
- 身份信息
- 密码修改
- 会员特权
- 偏好设置
- 个性信息
- 收货地址
- 照片上传

会员卡号:

初始充值:
 不充值 充面值 指定充值

支付方式: ▼

激活门店: ▼

初始等级: ▼

卡有效期: 

销售人员: ▼

团队卡

团队卡维护

添加团队主卡

主卡信息

主卡卡号:

团队名称:

办卡单位:

主子卡关系
 子卡消费提供积分:

 按照百分比: %

 按照固定额: 分/笔

保存

附卡信息

新增

删除

升级为主卡

卡号	姓名

<5>会员等级变动查询

查询会员的等级变动

会员等级变动...

 卡号 变动前等级 (全部) 变动后等级 (全部)

 变动方式 (全部) 等级变动日期 - 查询

卡号	变动前等级	变动后等级	等级变动时间	变动方式	操作员
1680860097157021	普通会员	银卡会员	2011-07-26 16:47:12	手动	admin1873-
110	(未设定)	普通会员	2011-07-26 16:47:23	手动	admin1873-
110	普通会员	钻石会员	2011-08-03 16:24:25	自动	pos1873-赵六
1680860097157035	普通会员	钻石会员	2011-08-05 10:28:29	自动	人民广场店-马明波

<6>会员等级维护

可修改会员等级信息和添加新的会员等级

添加等级

修改

删除

等级名称	积分比例	折扣比例	升级到	最后修改时间	最后修改人
普通会员	20%	80%	钻石会员	2011-08-05	admin1873-
钻石会员	20%	80%	(手动)	2011-08-05	admin1873-

4. 营销管理

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机: +86-21-021-61032840 传真: +86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

营销管理
商品管理
限时折扣
折扣规则
限时积分
积分规则

<1>商品管理

商品代码

商品名称: 创建时间: 至

商品代码: 到期时间: 至

适用门店: (全部) 商品利润: (全部) 状态: 全部

商品类型: 全部 最后修改人: 全部

商品代码	商品名称	商品类型	级别	商品利润	状态	创建时间	到期时间	最后修改人	适用门店
02831	四件套A	(无类型)	(商户总部)	(未定义)	正常	1858-11-16	2132-08-31	admin1200-	(全部门店)

会员卡消费的消费明细，各发卡商户可独立设置自己的商品代码，当操作员通过通用 POS 终端或消费前置输入商品代码而相应的商品代码也在系统中设置时，交易流水详情商品代码将以其详细消费内容替代，这样便于持卡人查询其消费详情。

<2>限时折扣

新建时段折扣规则
✕

规则名称:

限制活动日期: --

限制活动星期: 日 一 二 三 四 五 六

限制活动时间: -- (比如1230表示12:30)

启用折扣率: %

针对时间做出折扣规则的设定可精确到详细时间。

<3>折扣规则

折扣规则

- 启用统一的基本折扣 %
- 启用会员等级折扣
- 启用门店折扣
- 启用时段折扣
- 启用商品折扣
- 启用会员折扣

(总折扣率等于以上各种折扣率相乘)

折扣规则开关，注：总折扣率等于以上各种折扣率相乘。

<4>限时积分

新建时段积分规则

规则名称:

限制活动日期: --

限制活动星期: 日 一 二 三 四 五 六

限制活动时间: -- (比如1230表示12:30)

启用积分率: %

针对时间做出积分规则的设定可精确到详细时间。

<5>积分规则

积分规则开关

积分规则	
积分奖励规则	
<input checked="" type="checkbox"/> 启用统一的基本积分奖励	<input type="text" value="0"/> %
<input checked="" type="checkbox"/> 启用会员等级积分奖励	
<input checked="" type="checkbox"/> 启用门店积分奖励	
<input checked="" type="checkbox"/> 启用时段积分奖励	
<input type="checkbox"/> 启用团队卡积分返利	
<input type="checkbox"/> 启用商品积分返利	
<input type="checkbox"/> 启用会员积分返利	
(总积分率等于以上各项积分率相加)	

5. 交易

交易
交易查询
储值消费
手工调整帐户
卡卡转帐

<1>交易查询

<input type="button" value="详细"/> <input type="button" value="撤销"/>								
流水号	卡号	交易门店	终端编号	交易金额	交易积分	交易类型	交易时间	操作员
29649	212121212121212	(商户总部)	1873300001	0.00	0	会员激活	2011-08-12 13:49:18	admin1873
29599	1680860097157070	巴黎春天	1873200006	-360.00	288	储值消费	2011-08-11 16:35:40	mmb1873-I
29597	1680860097157070	巴黎春天	1873200006	-360.00	288	储值消费	2011-08-11 16:33:38	mmb1873-I

查询所有产生的交易内容，可对该交易进行撤销操作（如果此笔交易交易错误）。

<2>储值消费查询

上海赛蓝信息科技有限公司

电话总机: +86-21-021-61032840 传真: +86-21-60911343

http://www.kakatong.com E-mail: service@kakatong.com

流水号	卡号	交易门店	会员姓名	会员状态	交易金额	即时余额	折扣后交易金	交易时间
29599	1680860097157070	巴黎春天		正常	-360.00	11280.00	-360.00	2011-08-11 16:35:40
29597	1680860097157070	巴黎春天		正常	-360.00	11640.00	-360.00	2011-08-11 16:33:38
25575	1680860097157036	人民广场店		正常	-360.00		-360.00	2011-08-05 11:57:17
25573	1680860097157036	人民广场店		正常	-360.00		-360.00	2011-08-05 11:54:48

可进行撤销和查询相关交易

<3>手工调整账户

如调整积分

积分扣除
✕

多张卡号:

扣除积分: * 分

调整理由:

<4>卡卡转账

操作转帐 [X]

转出卡号: *

转入卡号: *

转帐类型: * 储值 积分






转帐额度: *

备注:




卡和卡之间的转账操作

6. 报表

报表

-  会员报表
-  交易报表
-  营销报表
-  清算报表
-  业绩报表

会员报表

-  新增会员
-  卡帐余额
-  消费频度

各类报表可供财务人员查询，详细请查询报表。